

**IESS**

INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

SEMINÁRIO  
INTERNACIONAL

INDICADORES DE  
QUALIDADE  
E SEGURANÇA DO  
PACIENTE  
NA PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS NA SAÚDE

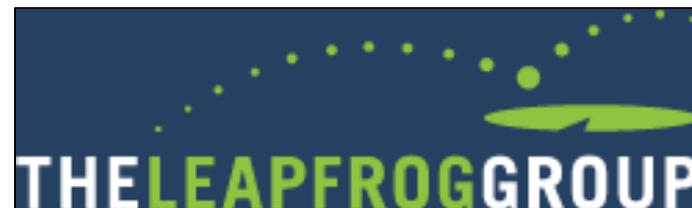
**Como o The Leapfrog Group  
atua e transforma os  
hospitais norte-americanos**

**Matt Austin, PhD  
Professor Assistente  
Escola de Medicina da  
Universidade Johns Hopkins**

MELHORES PRÁTICAS INTERNACIONAIS E PROPOSTAS PARA A  
CONSTANTE MELHORIA DA QUALIDADE NA SAÚDE NO BRASIL

## Conflito de interesse

Na minha função na Johns Hopkins, eu tenho um contrato com The Leapfrog Group, do qual sou parceiro na Pesquisa de Hospitais Leapfrog e no Score de Segurança Hospitalar.



## The Leapfrog Group

- Organização sem fins lucrativos para compra de serviços de saúde sediada em Washington, DC
- Emite relatórios públicos sobre qualidade e segurança em hospitais
- Fundada por grandes compradores de serviços de saúde em 2000, em resposta ao relatório de 1999 do Instituto de Medicina *Errar é humano*
  - O relatório identificou que entre 44.000 e 98.000 pacientes morrem anualmente nos hospitais americanos por causa de erros médicos evitáveis
  - Para grandes empresas como a General Motors, essas estimativas são números 'reais' para seus funcionários e entes queridos



## Os Membros do The Leapfrog Group

- Os compradores se reuniram para usar sua influência coletiva para melhorar a qualidade e a segurança do atendimento em hospitais
- Os focos dos membros da Leapfrog:
  - **Transparência** de dados
  - Compra inteligente
- Dois objetivos da transparência de dados:
  - # 1) Informar a escolha do paciente/comprador
  - # 2) Estimular a melhoria de fornecedores de serviços de saúde

## Abordagem da Leapfrog: Regional e Nacional

- A Leapfrog trabalha nos níveis regional e nacional

### Função Regional

- A Leapfrog reconheceu que o cuidado de saúde é 'local'
- Tem mais de 40 Líderes Regionais que são a representação local da Leapfrog (ex.: Boeing é a Líder Regional da região de Seattle, Washington)
- Hospitais são engajados pelo Líder Regional

### Função Nacional

- Atividades de medição, website
- Comunicação
- Defensoria da política

## Financiamento da Leapfrog

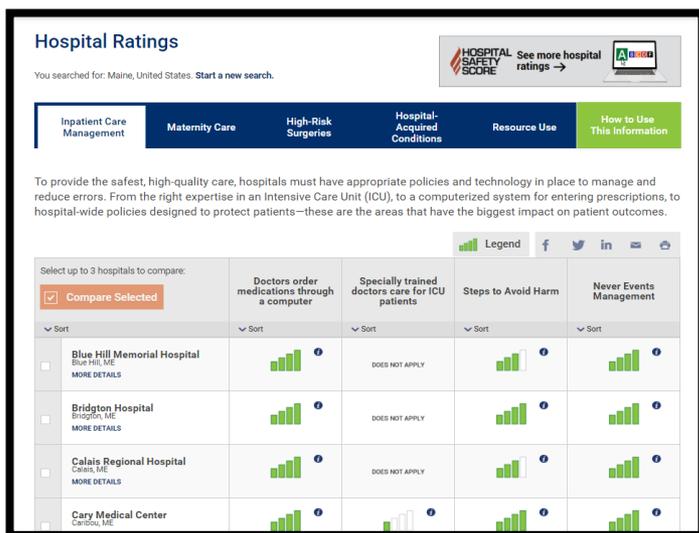
- Capital semente (*seed*) da Leapfrog (2000):
  - Financiamento veio da Business Roundtable, The Commonwealth Fund, e da Robert Wood Johnson Foundation
- Financiamento atual da Leapfrog (2016):
  - Doações
  - Mensalidades dos membros
  - Venda de dados



## Iniciativas de Relatórios Públicos da Leapfrog

**Pesquisa de Hospitais da Leapfrog  
Começou em 2000  
Voluntário, 1X por ano**

**Score de Segurança em Hospitais  
Leapfrog  
Começou em 2012  
Não voluntário, 2X por ano**



## Pesquisa de Hospitais Leapfrog

- Pesquisa anual sobre práticas de qualidade e segurança em hospitais
- Começou em 2000
- Voluntário, pesquisa respondida pelos próprios hospitais
- Reporte físico
- Os dados não estão disponíveis em nenhum outro lugar
- Onde possível, usa medidas alinhadas/endossadas

Em 2016, mais de 1.800 hospitais responderam à pesquisa

## Cinco domínios da qualidade do cuidado e segurança de saúde

### Segurança de medicamentos

- Prescrição computadorizada
- Reconciliação de medicamentos

### Gestão de pacientes internados

- Uso de intensivistas na UTI
- Uso apropriado de antibióticos

### Cuidado na maternidade

- Taxas de cesáreas
- Partos eletivos antes de 39 semanas

### Cirurgias de alto risco

- ressecção do esôfago para pacientes com câncer
- ressecção pancreática para pacientes com câncer

### Doenças adquiridas no hospital

- Infecções hospitalares
- Úlceras de pressão, quedas

## Compromisso com a transparência

Os dados são publicados em: <http://www.leapfroggroup.org/compare-hospitals>



Select up to 3 hospitals to compare:		Early Elective Deliveries	Cesarean Sections	Episiotomies	Maternity Care Processes	High-Risk Deliveries
<input checked="" type="checkbox"/> Compare Selected		Sort	Sort	Sort	Sort	Sort
<input type="checkbox"/>	<b>Coney Island Hospital</b> Brooklyn, New York <a href="#">MORE DETAILS</a>					DOES NOT APPLY
<input type="checkbox"/>	<b>HackensackUMC Palisades</b> North Bergen, New Jersey <a href="#">MORE DETAILS</a>					DOES NOT APPLY
<input type="checkbox"/>	<b>Interfaith Medical Center</b> Brooklyn, New York <a href="#">MORE DETAILS</a>	DECLINED TO RESPOND				

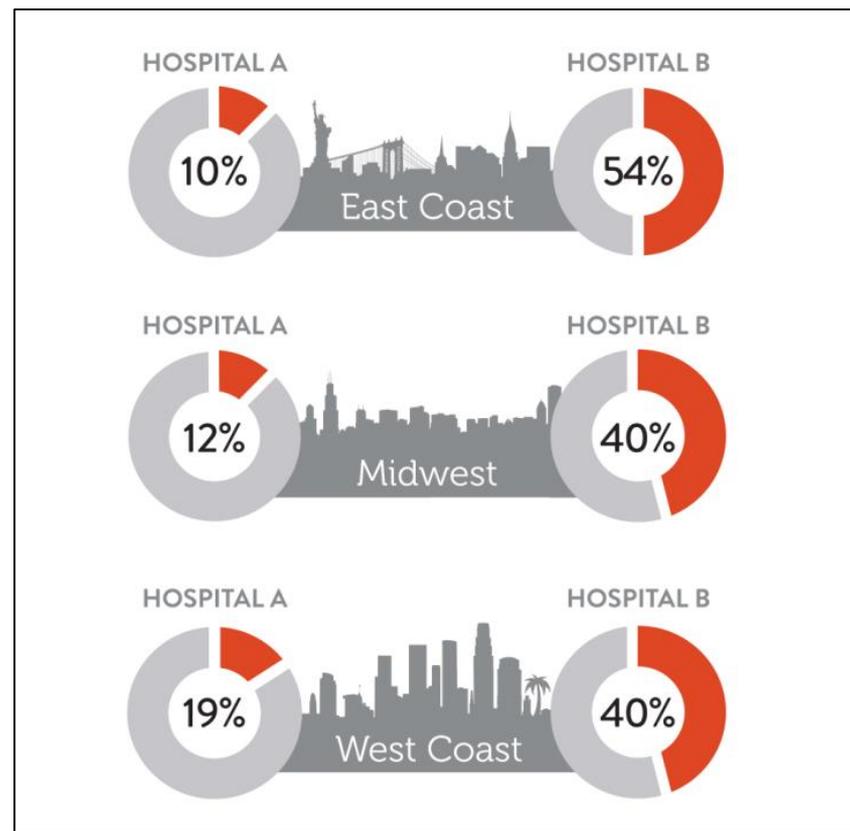
## Como a Leapfrog é usada

Compradores	Hospitais
Relatórios públicos com comparação nacional	Prever pagamentos dos valores
Programas de pagamento pelo valor	Benchmarking nacional
Negociações de contratos	Melhoria da qualidade
Estratégias projetadas para o benefício	Padrão ouro por demonstrar transparência
Envolvimento do funcionário	Relacionamento direto com empregadores/compradores

## Dados relevantes e acionáveis

- Nunca antes compradores ou pacientes tiveram uma taxa de cesariana única e padronizada para ser **comparada pelo hospital em nível nacional**.
- Usando a medição de cesárias NTSV\* endossada, a Leapfrog descobriu que a taxa de cesáreas era alta demais, **60%** dos hospitais analisados (taxa  $\geq$  23.9%).
- A variação é dramática, indo de 10% a 54% em uma cidade da costa leste dos EUA.

\*NTSV – Núlipara, termo, feto único, vértice

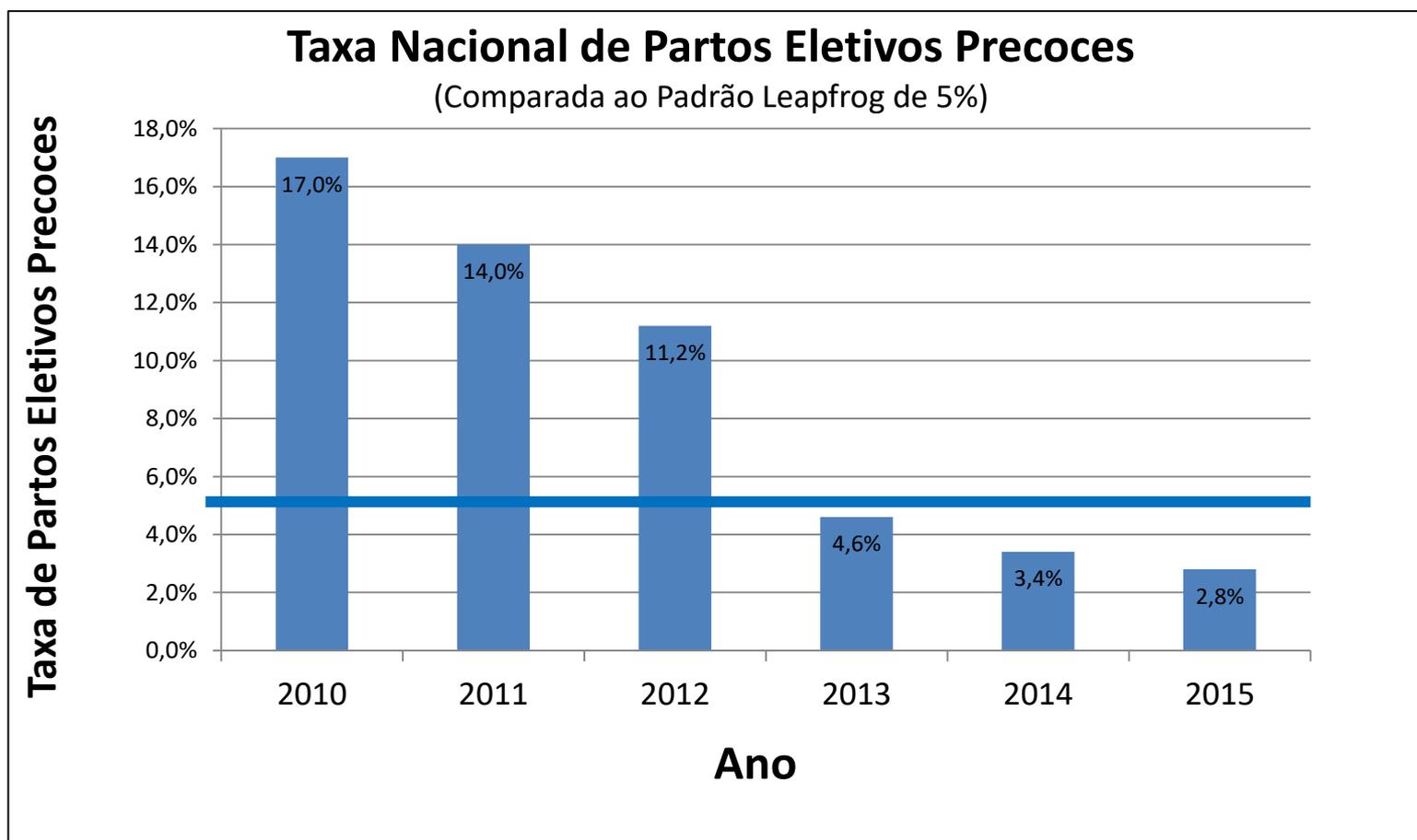


## Estudo de caso: Desempenho de um hospital em um período de tempo

### Estudo de caso: Partos eletivos antes de completar a 39ª semana de gestação

- **A Leapfrog se tornou a primeira organização a reportar publicamente as taxas por hospital em 2010**
  - Taxa nacional de partos eletivos precoces em 2010: 17%
- **Agora, cerca de 1.300 hospitais relatam a medida**
  - Taxa nacional de partos eletivos precoces em 2015: 2,8%

## A transparência se espalha



# Porque os hospitais respondem à pesquisa da Leapfrog

Participando da Pesquisa de Hospitais da Leapfrog, os hospitais podem:

- Criar uma cultura de transparência
- Fazer benchmark do desempenho
- Receber reconhecimento público
- Criar um plano de melhoria de desempenho
- Demonstrar compromisso com a transparência, com melhoria na qualidade e segurança

## Estado do Maine: uma história de sucesso

- Abrir mão de franquias para os funcionários que usam hospitais de alto desempenho
- 100% de participação dos hospitais na Pesquisa de Hospitais Leapfrog
- Excelentes melhorias na qualidade
- Seis hospitais representados na lista dos Melhores Hospitais da Leapfrog em 2015.



## Voluntário não é suficiente: Score de Segurança Hospitalar



## O que é medido no Score de Segurança Leapfrog

Medidas de processo/estruturais	Medidas de resultados
Pedido do médico computadorizado (CPOE)	<i>Objeto estranho retido</i>
Contratação de médicos para UTI (IPS)	<i>Aeroembolismo</i>
Prática Segura 1: Estruturas e sistemas de liderança	<i>Quedas e trauma</i>
Prática Segura 2: Gestão de cultura	<i>CLABSIs nas UTIs</i>
Prática Segura 3: Treinamento de trabalho em equipe e formação e capacitação	<i>PSI 3: Úlceras de pressão</i>
Prática Segura 4: Identificação e mitigação de riscos e perigos	<i>PSI 4: Morte em pacientes cirúrgicos internados</i>
Prática Segura 9: Força de trabalho de enfermagem	<i>PSI 6: Pneumotórax iatrogênico</i>
Prática Segura 17: Reconciliação de medicamentos	<i>PSI 11: Insuficiência respiratória pós-operatória</i>
Prática Segura 19: Higiene das mãos	<i>PSI 12: PE/DVT pós-operatório</i>
Prática Segura 23: Cuidado dos pacientes ventilados	<i>PSI 14: Deiscência da ferida pós-operatória</i>
<i>H-COMP-1: Comunicação com enfermeiros</i>	<i>PSI 15: Punção ou laceração acidental</i>
<i>H-COMP-2: Comunicação com médicos</i>	<i>CAUTIs em UTIs</i>
<i>H-COMP-3: Resposta dos funcionários</i>	<i>Infecções de sítio cirúrgico em pacientes de cirurgia de cólon</i>
<i>H-COMP-5: Comunicação sobre medicamentos</i>	
<i>H-COMP-6: Informações sobre alta</i>	

QUALIDADE  
E SEGURANÇA DO  
PACIENTE  
NA PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS NA SAÚDE

**HOSPITAL SAFETY SCORE**

Download on the App Store | GET IT ON Google play

Home | What is Patient Safety? | Your Hospital's Safety Score | What You Can Do to Stay Safe | For Hospitals | Licensure & Permissions | About Us

How Safe is Your Hospital? Search By Zip: 20001 Within 50 Miles Search

I accept the Terms of Use

2 Recent Searches

**Hospital Matches**  
22 hospitals within 50 miles from the center of 20001

List | Map | Sort by Distance

**Howard University Hospital** This Hospital's Grade: **D** (Fall 2014)  
2041 Georgia Avenue NW  
Washington, DC 20060  
[View the full Score](#)

**MedStar Washington Hospital Center** This Hospital's Grade: **C** (Fall 2014)  
110 Irving Street NW  
Washington, DC 20010  
[View the full Score](#)

**George Washington University Hospital** This Hospital's Grade: **D**  
900 23rd Street NW  
Washington, DC 20037

**HOSPITAL SAFETY SCORE**

Download on the App Store | GET IT ON Google play

Home | What is Patient Safety? | Your Hospital's Safety Score | What You Can Do to Stay Safe | For Hospitals | Licensure & Permissions | About Us

Back to Results

**MedStar Washington Hospital Center** This Hospital's Grade: **C** (Fall 2014)  
110 Irving Street NW  
Washington, DC 20010  
[Map and Directions](#)

Learn how to use the Hospital Safety Score

[Detailed table view](#)  
[Order archival report](#)

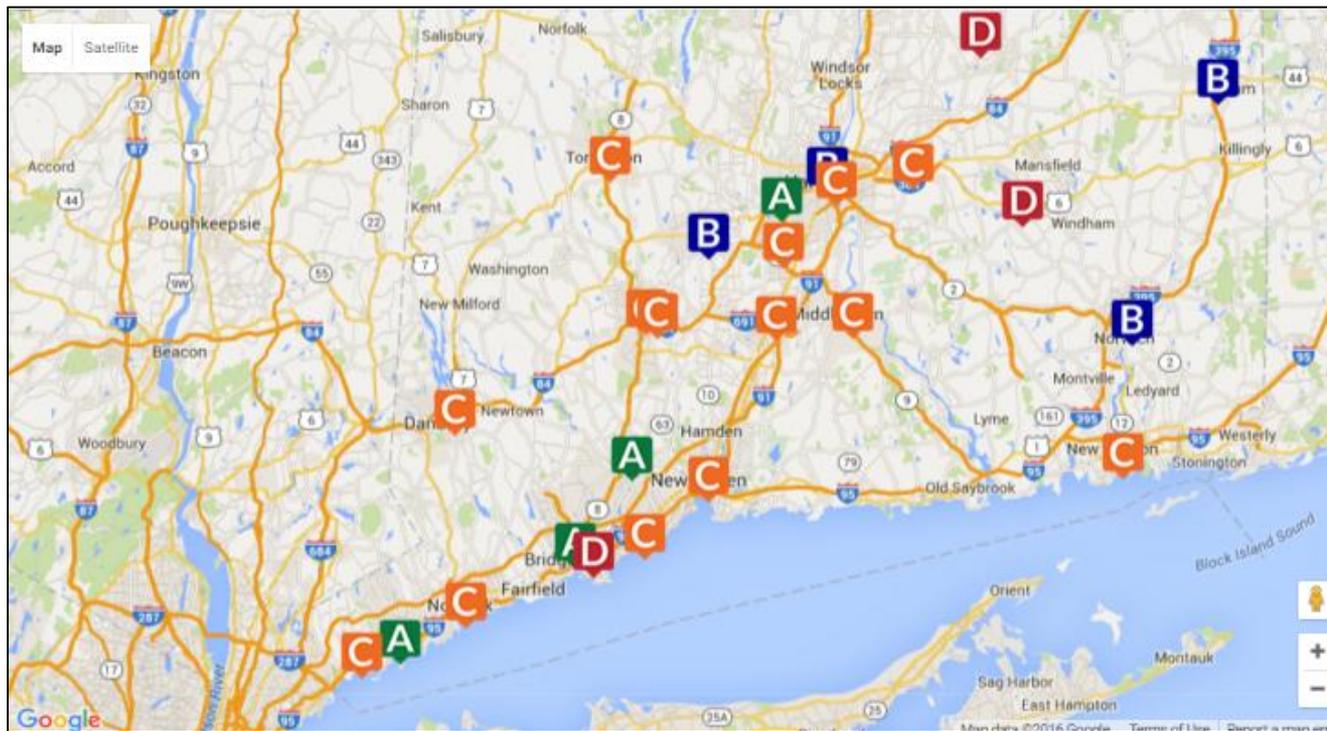
Safety Problems with Surgery | Staff Follows Steps to Make Surgery Safer | Infections and Safety Problems | Right Staffing to Prevent Safety Problems | Hospital Uses Standard Safety Procedures

Click Each Measure to Learn More | Hospital Performs Below Average | Above Average

Collapsed lung	Serious breathing problem	Dangerous blood clot	Surgical wound splits open	Accidental cuts and tears	Death from treatable serious complications

This Hospital's Score: **C**  
Collapsed Lung: A collapsed lung is when air leaks out of the...  
What safer hospitals do: Hospital staff is well-trained on how to...

Notas disponíveis em:  
<http://www.hospitalsafetyscore.org/>



## Aplicabilidade do modelo para países emergentes

- Nos EUA, cerca de 50% dos cidadãos têm seu plano de saúde privado através de seus empregadores
- O Brasil tem o segundo maior mercado de planos privados pago pela população no mundo (após os EUA)
- Crescimento da classe média no Brasil oferece uma abundância de oportunidades
- O modelo Leapfrog funciona melhor em países onde existe um mercado de seguro significativo
- **PRINCIPAIS DETENTORES DESTE MODELO:** Aqueles que utilizam e pegam pelo sistema de saúde têm o direito de saber como ele está operando.

## Aplicabilidade do modelo para países emergentes

- A chave é a relação entre os hospitais e os compradores/empregadores
- Os hospitais respeitam a voz do comprador o suficiente para fazer o esforço para relatar voluntariamente dados de qualidade e segurança?
- O mercado de plano de saúde privado tem uma parcela suficiente de pacientes (ou seja, alavancagem suficiente) para fazer com que a liderança do hospital se importe com esse público?
- Na ausência de outras fontes de dados, recomendaria começar com uma abordagem do tipo pesquisa

## Sucessos e aprendizados

### Sucessos

- A Leapfrog fez com que a transparência de dados de qualidade e segurança virassem a norma
- Enviou um sinal claro para os profissionais de saúde que os compradores se preocupam com a qualidade e a segurança dos cuidados (e MUITO)
- Tem sido boa parceira do governo federal nos esforços de compra com base no valor
- Atendimento seguro e de alta qualidade será reconhecido

### Aprendizados

- Às vezes, o maior empregador do mercado é o hospital
- Funcionários rejeitam os esforços dos empregadores para orientar ou fazer camadas
- Nacionalmente:
  - Faltou-nos uma visão clara sobre o que é "qualidade" e como poderíamos medir isso
  - Falta de investimento na ciência da medição
  - Lentos em reconhecer a importância da experiência do paciente

## Atividades futuras da Leapfrog

- Vimos um bom crescimento na participação na pesquisa (crescimento de 50% no últimos 4 anos)
  - 1.200 hospitais participaram em 2012
  - 1.800 hospitais participaram em 2016
- Áreas de qualidade que gostaríamos de medir e reportar no futuro:
  - Exagero de cirurgias
  - Cuidado pediátricos
  - Erros/acurácia de diagnósticos
- Além dos hospitais -- medição e elaboração de relatórios sobre a qualidade e segurança dos centros cirúrgicos ambulatoriais

# Obrigado! Thank you!

## Contact Information

Matt Austin, PhD

Armstrong Institute for Patient Safety and Quality, Johns Hopkins Medicine

Email: [jmaustin@jhmi.edu](mailto:jmaustin@jhmi.edu)

Twitter: [@jmatthewaustin](https://twitter.com/jmatthewaustin)

Google Scholar citations:

<https://scholar.google.com/citations?user=5xEkouQAAAAJ&hl=en>