

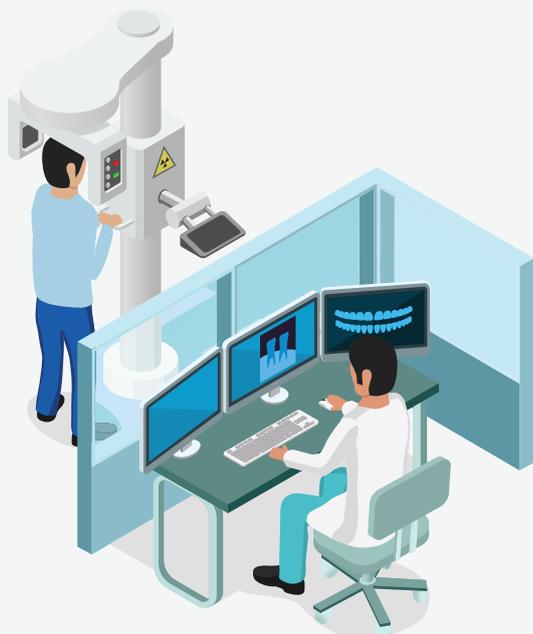


PAINEL DA  
**ODONTOLOGIA  
SUPLEMENTAR**  
ENTRE 2014 E 2018

AUTOR **BRUNO MINAMI**  
SUPERINTENDENTE EXECUTIVO **JOSÉ CECHIN**

***IESS***

*INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR*



#### PRINCIPAIS PROCEDIMENTOS DE 2018 (EM MILHÕES)

**71,8**

Procedimentos preventivos

**29,2**

Raspagens supra gengival por hemi arcada\*

**17,6**

Restaurações em dentes permanentes por elemento\*

**15,3**

Consultas odontológicas iniciais

**15,0**

Exames radiográficos

**27,3**

Outros procedimentos

**Fonte:** SIP/ANS/MS. **Elaboração:** IESS. **Nota:** \* Em beneficiários com 12 anos ou mais.

## SUMÁRIO EXECUTIVO

- Em 2018, o setor de odontologia suplementar contabilizou 176 milhões de procedimentos odontológicos para o número médio de 23,6 milhões de beneficiários vinculados a planos exclusivamente odontológicos. No infográfico acima, estão os principais procedimentos realizados neste último ano.
- As ações preventivas apresentaram o maior crescimento no período de 2014 a 2018: passaram de 47,2 milhões (32,9% do total) em 2014 para 71,8 milhões (40,8% do total) em 2018. Nesse último ano, dentre as ações de prevenção, foram realizadas 33,4 milhões de aplicações tópicas profissionais de flúor por hemi-arcada, 12,5 milhões de atividades educativas individuais e 706,5 mil selantes por elemento dentário em menores de 12 anos de idade.
- As despesas assistenciais com assistência odontológica foram de R\$ 3,1 bilhões em 2018, aumento de 20,1% em relação ao ano de 2014 (a título de comparação, a inflação entre junho de 2013 e junho de 2018 foi de 27,4%). Desse total, 14,1% (R\$ 434 milhões) foram gastos com procedimentos preventivos, 6,2% (R\$ 190 milhões) com consultas odontológicas iniciais, 4,7% (R\$ 145 milhões) com próteses odontológicas unitárias, 4,0% (R\$ 122 milhões) com próteses odontológicas, 1,2% (R\$ 38 milhões)

com exodontias simples de permanentes e os demais 69,8% são outros procedimentos não identificados.

- O número de beneficiários de planos exclusivamente odontológicos passou de 2,4 milhões em 2000 para 23,6 em 2018, representando 11,6% da população brasileira no último ano. Destaca-se que a odontologia suplementar ainda tem muito espaço para crescer.
- Segundo a Pesquisa IESS/Ibope 2019, 73% dos beneficiários de planos odontológicos estavam satisfeitos ou muito satisfeitos com seus planos, 84% dos entrevistados afirmaram pretender “com certeza” ou “provavelmente” permanecer com o plano já contratado e 77% recomendariam “com certeza” ou “provavelmente” o plano odontológico que possuem para um parente ou amigo.
- O setor de planos e seguros odontológicos tem avançando em inovações. Operadoras odontológicas têm investido cada vez mais em mecanismos de Inteligência Artificial para auxiliar a identificar lesões em radiografias, diagnosticar antecipadamente doenças bucais, melhorar o conhecimento do perfil dos beneficiários e assim aprimorar a qualidade do atendimento. Esse setor também tem investido pesadamente em instrumentos para detectar e apurar fraudes, desperdícios e abusos - como tratamentos excessivos e desnecessários ou com baixa qualidade no atendimento.
- Em síntese, justificam o crescimento dos planos odontológicos: a mensalidade mais acessível e menor taxa de cobertura ao comparar com os planos médico-hospitalares; a previsibilidade; a segurança; a prevenção de doenças bucais; o bem-estar; a ampla rede e cobertura de atendimentos; a satisfação e a recomendação daqueles que já possuem o plano. No caso das empresas, o benefício odontológico se torna ainda, como uma forma de reter talentos, reduzir o absenteísmo e melhorar a produtividade dos seus colaboradores, tornando-se assim, benefícios tanto para os funcionários, quanto para as empresas.



PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

2014 • 143 milhões

2018 • 176 milhões

23%

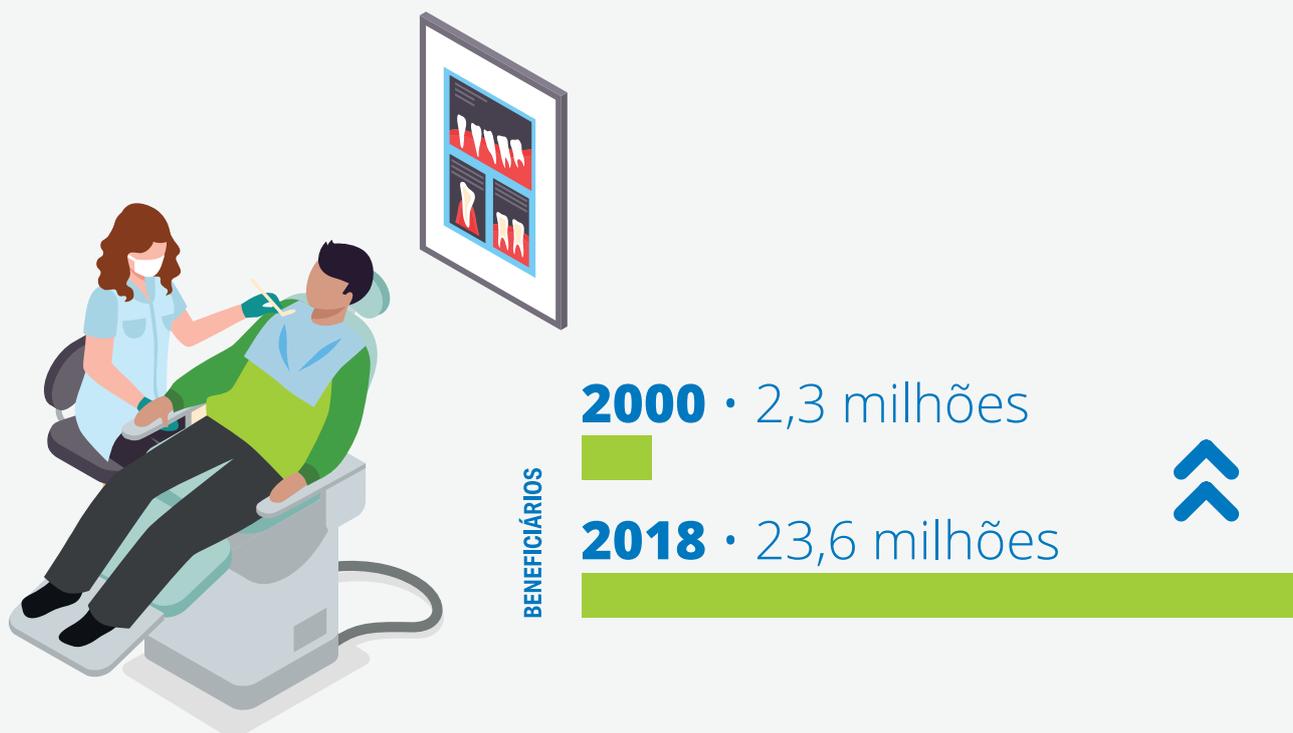


# INTRODUÇÃO

O setor de planos privados de assistência exclusivamente odontológica supera seus números a cada ano. Para se ter uma ideia da importância desse segmento, em 2018 foram realizados mais de 176 milhões de procedimentos odontológicos e, em dezembro, o setor alcançou a marca de 24,2 milhões de beneficiários. Foram registradas despesas assistenciais acima de 3,1 bilhões de reais<sup>1</sup>.

Pensando em contribuir com a disseminação de dados de assistência à saúde e sabendo das dificuldades de acesso e consolidação dessas informações, construiu-se esta análise especial com objetivo de observar o panorama da odontologia suplementar e a evolução dos procedimentos e das despesas assistenciais odontológicas entre os anos de 2014 e 2018.

<sup>1</sup> Fonte: SIP/ANS/MS – 04/2019



# BENEFICIÁRIOS DE PLANOS EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS

O número de beneficiários<sup>2</sup> de planos exclusivamente odontológicos aumentou 10 vezes em 18 anos, passando de 2,3 milhões de vínculos em 2000<sup>3</sup> para 23,6 milhões em 2018. Esse aumento foi superior ao dos planos de assistência médico-hospitalar (que não chegou a duplicar, passou de 30,9 milhões em 2000 para 47,2 milhões em 2018).

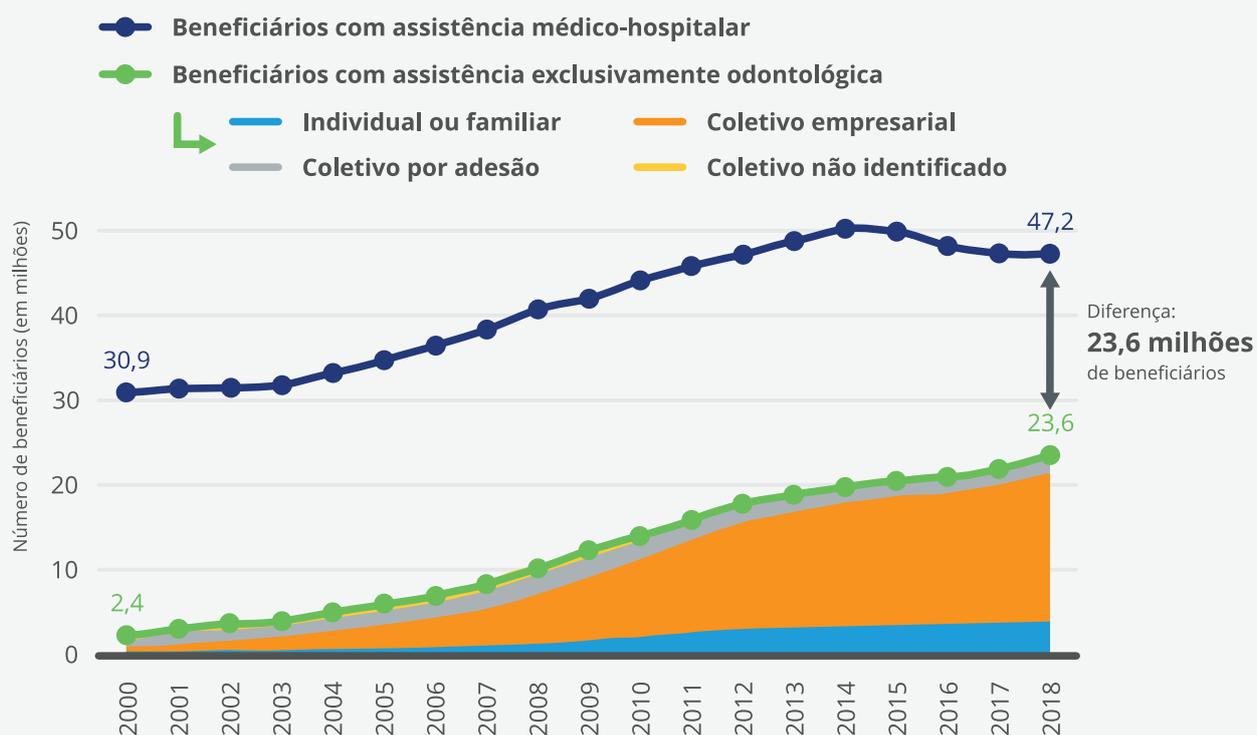
**2** Entende-se como Beneficiário de plano privado de assistência à saúde a Pessoa física, titular ou dependente, que possui direitos e deveres definidos em legislação e em contrato assinado com a operadora de plano privado de assistência à saúde, para garantia da assistência médico-hospitalar e/ou odontológica. Esse termo é o formalmente preferido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**3** O ano 2000 foi marcado pela Lei nº 9.961 – que instaurou a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) – e pelo início da contagem do número de vínculos a planos privados de saúde. Antes da ANS, não haviam informações centralizadas relativas à saúde suplementar.

O gráfico 1 demonstra que embora o crescimento observado no setor tenha sido superior ao de assistência médica, esse último segmento possuía mais que o dobro do número de vínculos de planos odontológicos. Isso indica que há muito espaço para crescimento do número de beneficiários odontológicos nos próximos anos.

A exemplo do que acontece com os planos médico-hospitalares, os planos coletivos empresariais (aqueles oferecidos pelas empresas aos seus colaboradores) também responderam pela maior parte dos vínculos exclusivamente odontológicos: eram 17 milhões ou 73,6% do mercado e cresceram 1,3% entre 2014 e 2018 (Gráfico 1).

### Gráfico 1 - Evolução do número de beneficiários com assistência médico-hospitalar e com assistência exclusivamente odontológica e detalhamento da evolução do número de beneficiários exclusivamente odontológicos por tipo de contratação.



Fonte: SIB/ANS/MS - 08/2019. Dados extraídos em 17/10/2019.



# PRODUÇÃO ASSISTENCIAL ODONTOLÓGICA

De acordo com o Mapa Assistencial da Saúde Suplementar<sup>4</sup>, publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o setor de saúde suplementar contabilizou 176,2 milhões de procedimentos odontológicos<sup>5</sup> em 2018, aumento de 23,0% em relação aos resultados do ano de 2014. No mesmo período, verifica-se na tabela 1 que também houve crescimento do número de beneficiários exclusivamente odontológicos (19,3%), do número de consultas odontológicas iniciais (23,9%), exames radiográficos (18,1%), procedimentos preventivos (52,3%) e raspagem supra-gengival por hemi-arcada em maiores de 12 anos (11,3%).

<sup>4</sup> Em 2019, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou a sexta edição do Mapa Assistencial da Saúde Suplementar, que trouxe dados agregados dos procedimentos e eventos odontológicos (tais como consultas iniciais, exames radiográficos, ações preventivas e outros procedimentos) realizados pelos beneficiários de planos de saúde e as respectivas despesas assistenciais líquidas registradas pelas operadoras.

<sup>5</sup> Ressalta-se que os dados são secundários, enviados periodicamente pelas operadoras a ANS e os sistemas de informações permitem a correção/atualização de dados de meses anteriores. Por esse motivo, reconhece-se as limitações e vieses no final desta análise.

**Tabela 1 – Evolução da quantidade (em milhões) de procedimentos odontológicos realizados na saúde suplementar e número de beneficiários (em milhões) exclusivamente odontológicos. Brasil, 2014 a 2018.**

| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS  | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | VARIÇÃO (%) ENTRE 2014/2018 | VARIÇÃO (%) ENTRE 2017/2018 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Consultas Odontológicas Iniciais   | 12,4         | 12,2         | 14,1         | 15,2         | 15,3         | 23,9                        | 0,8                         |
| Exames radiográficos   | 12,7         | 13,6         | 14,8         | 15,1         | 15,0         | 18,1                        | -1,0                        |
| Procedimentos preventivos  | 47,2         | 52,5         | 67,9         | 71,4         | 71,8         | 52,3                        | 0,7                         |
| Atividade educativa individual   | 8,3          | 10,1         | 13,0         | 14,2         | 12,4         | 49,4                        | -12,4                       |
| Aplicação tópica profissional de flúor por hemi-arcada                           | 23,7         | 24,1         | 27,0         | 29,1         | 33,3         | 40,7                        | 14,5                        |
| Selante por elemento dentário <sup>1</sup>                                       | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,7          | -8,2                        | -13,8                       |
| Raspagem supra-gengival por hemi-arcada <sup>2</sup>                             | 26,2         | 27,7         | 28,7         | 32,9         | 29,2         | 11,3                        | -11,4                       |
| Restauração em dentes decíduos por elemento <sup>1</sup>                         | 1,7          | 1,7          | 1,6          | 1,7          | 1,7          | 4,5                         | 4,0                         |
| Restauração em dentes permanentes por elemento <sup>2</sup>                      | 15,9         | 17,0         | 17,9         | 17,9         | 17,6         | 10,3                        | -1,9                        |
| Exodontias simples de permanentes <sup>2</sup>                                   | 0,8          | 0,8          | 0,8          | 0,9          | 1,0          | 15,5                        | 11,2                        |
| Tratamento endodôntico concluído em dentes decíduos por elemento <sup>1</sup>    | 33,1*        | 34,7*        | 23,3*        | 26,1*        | 33,0*        | -0,2                        | 26,5                        |
| Tratamento endodôntico concluído em dentes permanentes por elemento <sup>2</sup> | 1,1          | 1,1          | 1,2          | 1,2          | 1,4          | 30,0                        | 13,9                        |
| Próteses odontológicas   | 0,4          | 0,4          | 0,5          | 0,5          | 0,6          | 47,2                        | 17,7                        |
| Próteses odontológicas unitárias (Coroa Total e Restauração Metálica Fundida)    | 0,6          | 0,7          | 0,6          | 0,6          | 0,6          | -3,4                        | 5,7                         |
| Outros procedimentos não identificados   | 24,3         | 43,5         | 28,8         | 28,7         | 22,0         | ...                         | ...                         |
| <b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS</b>                                      | <b>143,2</b> | <b>171,2</b> | <b>176,9</b> | <b>186,1</b> | <b>176,2</b> | <b>23,0</b>                 | <b>-5,3</b>                 |
| <b>Nº DE BENEFICIÁRIOS EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS</b>                          | <b>19,8</b>  | <b>20,5</b>  | <b>20,8</b>  | <b>21,9</b>  | <b>23,6</b>  | <b>19,3</b>                 | <b>7,6</b>                  |

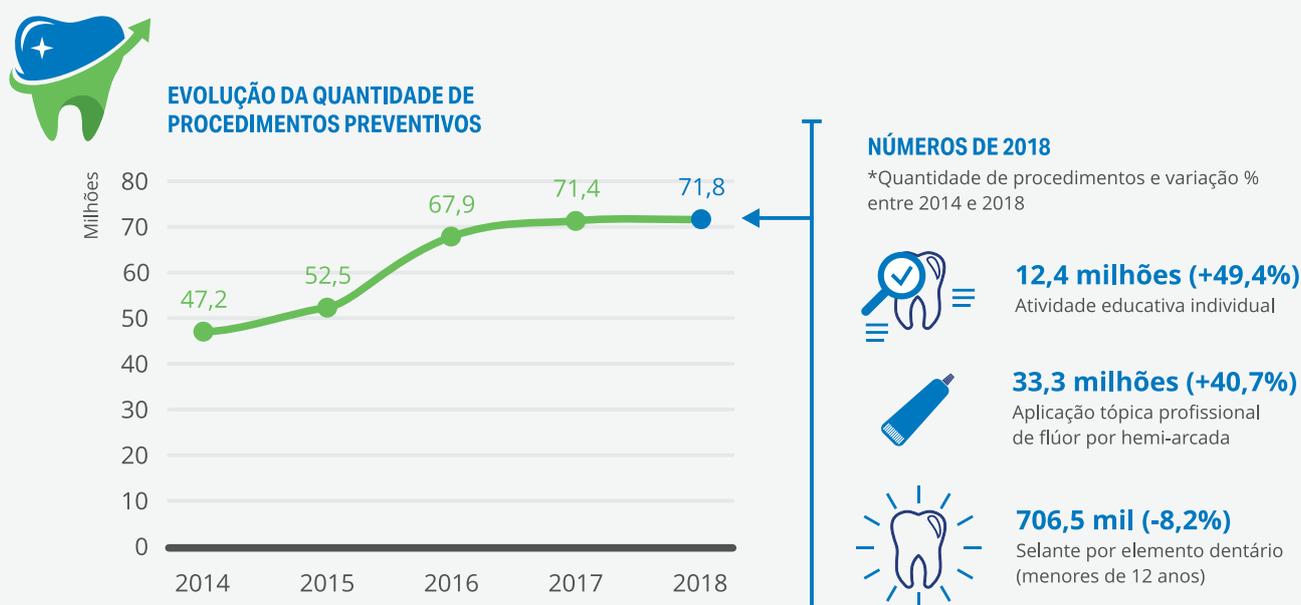
Fonte: SIB/ANS/MS - 08/2019. Dados extraídos em 17/10/2019.

<sup>1</sup> 12 anos ou menos. <sup>2</sup> 12 anos ou mais. \*Dados em mil.

Destaca-se que dentre todos os procedimentos, as ações preventivas foram as que mais aumentaram no período de 2014 a 2018, passaram de 47,2 milhões em 2014 para 71,8 milhões em 2018, aumento de 52,3% (infográfico 1).

Nesse último ano, observa-se no infográfico 1, que dentre as ações de prevenção, foram realizados 33,3 milhões de aplicações tópicas profissionais de flúor por hemi-arca da, 12,4 milhões de atividades educativas individuais e 706,5 mil selantes por elemento dentário em menores de 12 anos de idade. Esses três procedimentos juntos representaram cerca de ¼ do total de procedimentos em 2018.

## Infográfico 1 – Evolução da quantidade de procedimentos preventivos entre 2014 e 2018 e destaques de 2018.



Fonte: SIP/ANS/MS. Elaboração: IESS.

Destaca-se na tabela 2 que, entre 2014 e 2018, as seguradoras quase quadruplicaram (+270,1%) o total de procedimentos odontológicos realizados e as filantropias tiveram redução de 28,3%.

**Tabela 2 – Evolução do total de procedimentos odontológicos (em milhões) segundo modalidade da operadora. Brasil, 2014 a 2018.**

| MODALIDADE DA OPERADORA           | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | VARIAÇÃO (%) ENTRE 2014/2018 | VARIAÇÃO (%) ENTRE 2017/2018 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------|------------------------------|
| Filantropia                       | 0,7          | 0,4          | 0,4          | 0,5          | 0,5          | -28,3                        | 1,9                          |
| Cooperativa Médica                | 2,8          | 2,9          | 2,9          | 2,9          | 3,2          | 13,1                         | 9,8                          |
| Seguradora Especializada em Saúde | 2,4          | 4,2          | 5,4          | 5,9          | 8,9          | 270,1                        | 50,8                         |
| Autogestão                        | 14,1         | 26,1         | 15,9         | 16,7         | 14,2         | 0,5                          | -15,0                        |
| Cooperativa odontológica          | 20,6         | 21,7         | 22,7         | 23,5         | 27,0         | 31,5                         | 15,1                         |
| Medicina de Grupo                 | 31,6         | 36,4         | 48,5         | 54,3         | 43,3         | 37,3                         | -20,3                        |
| Odontologia de Grupo              | 71,1         | 79,6         | 81,0         | 82,4         | 79,1         | 11,2                         | -4,0                         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>143,2</b> | <b>171,2</b> | <b>176,9</b> | <b>186,1</b> | <b>176,2</b> | <b>23,0</b>                  | <b>-5,3</b>                  |

Fonte: ANS. Elaboração: IESS.



#### DESPESAS LÍQUIDAS

2014

2018

20,1%



# DESPESAS ASSISTENCIAIS ODONTOLÓGICAS

Na tabela 3, verifica-se o total de despesas líquidas segundo procedimento odontológico (valores nominais) informadas pelas operadoras à ANS. Observa-se que em 2018, R\$ 3,1 bilhões foram gastos com assistência à saúde odontológica dos beneficiários de planos odontológicos, valor 20,1% maior em relação ao ano de 2014.

**Tabela 3 – Evolução das despesas assistenciais (em milhões de R\$ e valores nominais) exclusivamente odontológicas segundo evento assistencial e variação percentual entre 2014 e 2018 e entre 2017 e 2018.**

| PROCEDIMENTOS                                  | 2014           | 2015           | 2016       | 2017           | 2018           | VARIÇÃO (%) ENTRE 2014/2018 | VARIÇÃO (%) ENTRE 2017/2018 |
|--|----------------|----------------|------------|----------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Consultas odontológicas iniciais               | 173,3          | 168,0          | 167,9      | 188,5          | 189,9          | 9,6                         | 0,8                         |
| Procedimentos preventivos                      | 303,0          | 343,6          | 395,3      | 419,6          | 434,1          | 43,2                        | 3,4                         |
| Exodontias simples de permanentes <sup>1</sup> | 27,8           | 29,9           | 35,8       | 35,3           | 38,0           | 36,6                        | 7,5                         |
| Próteses odontológicas                         | 96,8           | 111,0          | 137,4      | 124,8          | 122,5          | 26,6                        | -1,8                        |
| Próteses odontológicas unitárias <sup>2</sup>  | 109,3          | 126,3          | 134,6      | 139,8          | 145,3          | 32,9                        | 4,0                         |
| Outros procedimentos <sup>3</sup>              | 1.856,0        | 2.205,4        | ...        | 2.317,3        | 2.151,5        | 15,9                        | -7,2                        |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>2.566,3</b> | <b>2.984,2</b> | <b>...</b> | <b>3.225,3</b> | <b>3.081,3</b> | <b>20,1</b>                 | <b>-4,5</b>                 |

Fonte: SIP/ANS/MS - 03/2018. Elaboração: IESS.

Nota: <sup>1</sup>12 anos ou mais. <sup>2</sup>Coroa Total e Restauração Metálica Fundida. <sup>3</sup>(...) Dados não divulgados na publicação (vide nota técnica).



TAXA DE COBERTURA EM 2018



# PANORAMA DOS PLANOS DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA

Com o aumento do número de beneficiários exclusivamente odontológicos a cada ano, a taxa de cobertura subiu para cerca de 11% da população brasileira em 2018.

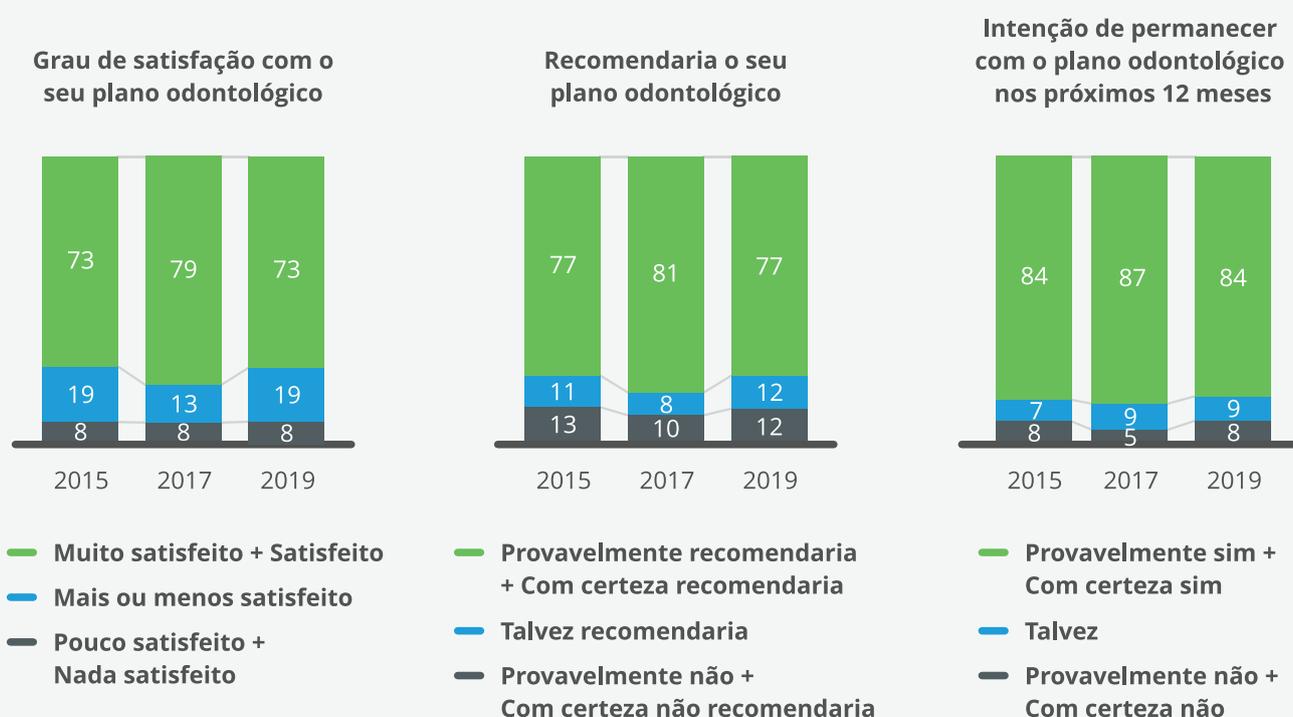
Um dos pilares que justificam o crescimento desse setor é a mensalidade dos planos exclusivamente odontológicos, que é mais atrativa se comparada à dos planos médico-hospitalares e conseqüentemente permite às famílias e empresas a aderirem esses produtos com mais facilidade e com menos impacto nos seus orçamentos.

O papel dos planos odontológicos torna-se nítido quando analisamos as diversas pesquisas de benefícios existentes no mercado. Por exemplo, os dados da 30ª Pesquisa de Benefícios da Willis Towers Watson que contou com a participação de 194 empresas nacionais e multinacionais demonstraram que, em 2012, o plano odontológico era o

4º item mais prevalente (presente em 89% das empresas) numa lista de 13 benefícios – atrás apenas do plano médico-hospitalar, seguro de vida e auxílio-refeição. Já num outro inquérito, com dados da Pesquisa AON 2016/2017, visualizou-se que das 536 empresas participantes, 92,4% concediam o plano odontológico, atrás dos planos médico-hospitalares (99,8%) e do seguro de vida (94,0%).

No entanto, com o aumento do número de beneficiários, cresce a preocupação com a qualidade dos serviços odontológicos prestados. Para isso, resolveu-se analisar os dados de 2019, da Pesquisa de Avaliação dos Planos de Saúde IESS/Ibope 2019 que realizou 3.200 entrevistas com beneficiários e não beneficiários de planos de saúde<sup>6</sup>. Observa-se no Quadro 1 que, dos respondentes, 92% dos beneficiários de planos odontológicos estavam “mais ou menos”, “satisfeitos” ou “muito satisfeitos” com seus planos, 93% recomendariam “com certeza”, “provavelmente” ou “talvez” o plano odontológico que possuem para um parente ou amigo e 89% dos entrevistados afirmaram pretender “com certeza”, “provavelmente” ou “talvez” permanecer com o plano já contratado. Isso indica que o segmento de planos odontológicos, mesmo crescendo em número de vínculos, continuou deixando seus beneficiários satisfeitos.

### Quadro 1 – Pesquisa IESS/Ibope - 2015, 2017 e 2019.



<sup>6</sup> Maiores de 18 anos de idade, em oito regiões metropolitanas do Brasil para verificar, junto à população adulta brasileira, a posse de Planos de Saúde, o grau de satisfação com os serviços utilizados e os cuidados com a saúde.

Além disso, a saúde bucal brasileira ainda tem grandes desafios, sendo um deles a conscientização das pessoas quanto à importância da saúde bucal. Apesar de os brasileiros começarem a prestar mais atenção à saúde bucal, dados do IBGE mostraram que 55,6% deles não se consultam regularmente com um dentista (IBGE, 2015). Já a Pesquisa Nacional de Saúde 2013 apontou que 4,2% das pessoas sem plano odontológico afirmaram escovar os dentes só uma vez ao dia, quase o dobro do grupo beneficiário com plano, representando 2,4%. Ainda nesta comparação da saúde bucal entre os dois grupos, a pesquisa apontou que 3,9% dos beneficiários apresentam perda total dos dentes, já para aqueles sem planos odontológicos o número é quase 10 pontos percentuais maior: 13,4% (IESS, 2017). Ou seja, a conscientização, adesão a programas de promoção de saúde bucal e o acesso são pontos que ainda precisam ser melhor trabalhados.

Outro ponto de atenção está nos dados do “FDI World Dental Federation” - em 2007, dos 1,1 milhão de dentistas no mundo, o Brasil foi o país com a maior quantidade de dentistas (223 mil ou 20% do total de dentistas). No entanto, embora o Brasil esteja em primeiro no ranking mundial de dentistas, os dados mais recentes do Conselho Federal de Odontologia (CFO) demonstram que a distribuição desses profissionais pelo território Brasileiro é desigual. Verifica-se na tabela 4 que havia cerca de 328 mil Cirurgiões-Dentistas (CDs) em novembro de 2019 e desses, 53,7% se encontravam no Sudeste. Nesse mesmo mês, havia cerca de 157 CDs por 100 mil habitantes – essa proporção foi maior em São Paulo (210) e menor no Maranhão (68).

A mesma tabela também demonstra o desequilíbrio na quantidade de técnicos e auxiliares de Prótese Dentária e de Saúde Bucal e o número de clínicas, laboratórios e empresas odontológicas segundo Estado e Região do Brasil.

**Tabela 4 – Número de Profissionais, clínicas, laboratórios e empresas odontológicas registradas nos Conselhos de Odontologia segundo Unidade da Federação. Brasil, novembro de 2019.**

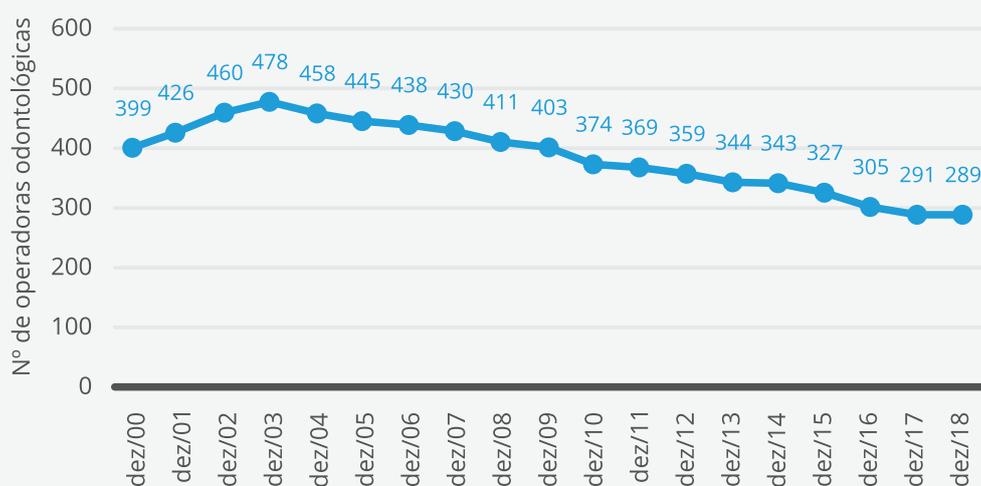
| REGIÃO        | ESTADO/<br>REGIÃO   | PROFISSIONAIS ODONTOLÓGICOS |   |   |                                    |                            |                              |                                      | CLÍNICAS, LABORATÓRIOS<br>E EMPRESAS                                     |  |   |
|---------------|---------------------|-----------------------------|---|---|------------------------------------|----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--|--|---|
|               |                     | CIRURGIÕES-<br>DENTISTAS    | HABITANTES/<br>CIRURGIÕES-<br>DENTISTAS | CIRURGIÕES-<br>DENTISTAS<br>POR 100 MIL<br>HABITANTES | TÉCNICOS<br>EM PRÓTESE<br>DENTÁRIA | TÉCNICOS EM<br>SAÚDE BUCAL | AUXILIARES EM<br>SAÚDE BUCAL | AUXILIARES<br>DE PRÓTESE<br>DENTÁRIA | ENTIDADES<br>PRESTADORAS<br>DE ASSISTÊNCIA<br>ODONTOLÓGICA<br>(CLÍNICAS) | LABORATÓRIOS<br>DE PRÓTESE<br>DENTÁRIA | EMPRESA DE<br>PRODUTOS<br>ODONTOLÓGICOS |
| SUDESTE       | ES                  | 5.927                       | 670                                     | 149   | 368                                | 305                        | 3.136                        | 126                                  | 863  | 117                                    | 49                                      |
|               | MG                  | 36.702                      | 573                                     | 174   | 2.451                              | 4.316                      | 13.856                       | 626                                  | 4.090  | 336                                    | 121                                     |
|               | RJ                  | 31.612                      | 543                                     | 184   | 2.603                              | 2.461                      | 21.763                       | 1.211                                | 3.847  | 115                                    | 125                                     |
|               | SP                  | 92.209                      | 494                                     | 202   | 7.446                              | 3.072                      | 22.605                       | 1.288                                | 13.868   | 679                                    | 446                                     |
|               | <b>SUDESTE</b>      | <b>166.450</b>              | <b>478</b>                              | <b>209</b>  | <b>12.868</b>                      | <b>10.154</b>              | <b>61.360</b>                | <b>3.251</b>                         | <b>22.668</b>  | <b>1.247</b>                           | <b>741</b>                              |
| SUL           | PR                  | 19.503                      | 582                                     | 172   | 1.308                              | 1.884                      | 7.157                        | 350                                  | 3.017  | 222                                    | 93                                      |
|               | RS                  | 18.769                      | 604                                     | 166   | 1.943                              | 1.394                      | 8.347                        | 129                                  | 3.028  | 225                                    | 127                                     |
|               | SC                  | 12.727                      | 556                                     | 180   | 1.109                              | 1.700                      | 3.926                        | 554                                  | 2.013  | 167                                    | 52                                      |
|               | <b>SUL</b>          | <b>50.999</b>               | <b>583</b>                              | <b>171</b>  | <b>17.228</b>                      | <b>15.132</b>              | <b>80.790</b>                | <b>4.284</b>                         | <b>30.726</b>  | <b>1.861</b>                           | <b>1.013</b>                            |
| CENTRO-OESTE  | DF                  | 7.429                       | 400                                     | 250   | 445                                | 1.462                      | 2.871                        | 109                                  | 1.030  | 85                                     | 32                                      |
|               | GO                  | 10.876                      | 637                                     | 157   | 1.025                              | 1.013                      | 6.557                        | 216                                  | 1.857  | 62                                     | 20                                      |
|               | MS                  | 4.237                       | 649                                     | 154   | 322                                | 310                        | 2.363                        | 130                                  | 378  | 12                                     | 8                                       |
|               | MT                  | 4.981                       | 691                                     | 145   | 262                                | 534                        | 1.621                        | 44                                   | 748  | 23                                     | 24                                      |
|               | <b>CENTRO-OESTE</b> | <b>27.523</b>               | <b>584</b>                              | <b>171</b>  | <b>2.054</b>                       | <b>3.319</b>               | <b>13.412</b>                | <b>499</b>                           | <b>4.013</b>   | <b>182</b>                             | <b>84</b>                               |
| NORDESTE      | AL                  | 3.075                       | 1.080                                   | 93  | 137                                | 226                        | 2.006                        | 147                                  | 318  | 42                                     | 20                                      |
|               | BA                  | 13.223                      | 1.120                                   | 89  | 845                                | 1.215                      | 7.471                        | 46                                   | 2.003  | 60                                     | 10                                      |
|               | CE                  | 7.302                       | 1.243                                   | 80  | 342                                | 1.338                      | 4.744                        | 364                                  | 908  | 33                                     | 61                                      |
|               | MA                  | 4.493                       | 1.566                                   | 64  | 226                                | 587                        | 1.446                        | 31                                   | 406  | 10                                     | 7                                       |
|               | PB                  | 4.806                       | 832                                     | 120   | 317                                | 854                        | 2.985                        | 111                                  | 444  | 47                                     | 5                                       |
|               | PE                  | 8.804                       | 1.079                                   | 93  | 475                                | 634                        | 7.810                        | 186                                  | 1.569  | 86                                     | 34                                      |
|               | PI                  | 3.206                       | 1.018                                   | 98  | 152                                | 1.112                      | 1.373                        | 54                                   | 348  | 16                                     | 17                                      |
|               | RN                  | 3.940                       | 883                                     | 113   | 166                                | 962                        | 1.777                        | 81                                   | 362  | 44                                     | 12                                      |
|               | SE                  | 2.102                       | 1.084                                   | 92  | 99                                 | 109                        | 1.819                        | 53                                   | 184  | 14                                     | 10                                      |
|               | <b>NORDESTE</b>     | <b>50.951</b>               | <b>1.114</b>                            | <b>90</b>   | <b>892</b>                         | <b>2.817</b>               | <b>12.779</b>                | <b>374</b>                           | <b>2.463</b>   | <b>160</b>                             | <b>73</b>                               |
| NORTE         | AC                  | 820                         | 1.060                                   | 94  | 30                                 | 197                        | 687                          | 71                                   | 94   | 6                                      | 3                                       |
|               | AM                  | 4.440                       | 919                                     | 109   | 257                                | 1.292                      | 2.040                        | 50                                   | 407  | 17                                     | 17                                      |
|               | AP                  | 937                         | 885                                     | 113   | 19                                 | 441                        | 416                          | 29                                   | 116  | 4                                      | 2                                       |
|               | PA                  | 5.624                       | 1.514                                   | 66  | 258                                | 774                        | 2.695                        | 149                                  | 756  | 22                                     | 19                                      |
|               | RO                  | 2.290                       | 768                                     | 130   | 96                                 | 217                        | 277                          | 74                                   | 261  | 2                                      | 11                                      |
|               | RR                  | 819                         | 704                                     | 142   | 28                                 | 207                        | 770                          | 17                                   | 98   | 11                                     | 8                                       |
|               | TO                  | 2.160                       | 720                                     | 139   | 154                                | 211                        | 655                          | 2                                    | 268  | 14                                     | 8                                       |
|               | <b>NORTE</b>        | <b>17.090</b>               | <b>1.064</b>                            | <b>94</b>   | <b>536</b>                         | <b>1.409</b>               | <b>4.397</b>                 | <b>242</b>                           | <b>1.383</b>   | <b>49</b>                              | <b>46</b>                               |
| <b>BRASIL</b> | <b>313.013</b>      | <b>666</b>                  | <b>150</b>                              | <b>33.578</b>   | <b>32.831</b>                      | <b>172.738</b>             | <b>8.650</b>                 | <b>61.253</b>                        | <b>3.499</b>   | <b>1.957</b>                           |   |

Fonte: Conselho Federal de Odontologia, nov/19.

Outro fenômeno interessante a ser observado é que embora o número de pessoas e empresas que contrataram o benefício odontológico nos últimos anos esteja aumentando, ao longo do tempo o número de operadoras exclusivamente odontológicas esteve diminuindo.

No gráfico 2, verifica-se que nos últimos anos houve redução do número de operadoras odontológicas no Brasil, seja pelo movimento de fusões e aquisições, seja pela redução da presença de pequenas empresas por dificuldades de constituição das reservas e garantias financeiras. Para Cechin, esse movimento é saudável pois empresas maiores apresentam menores despesas per capita com administração e maior diluição do risco, o que melhora as condições de solvência da operadora e reduz a proporção de recursos destinados à composição das reservas e garantias (Cechin, J., 2010).

## Gráfico 2 – Evolução do número de operadoras exclusivamente odontológicas com beneficiários entre dez/00 e dez/18.



Fontes: CADOP/ANS/MS - 09/2019 e SIB/ANS/MS - 09/2019.



**CRESCIMENTO DO NÚMERO  
DE VÍNCULOS**



**REDUÇÃO DA QUANTIDADE  
DE OPERADORAS**



**SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS  
PERMANECEU ALTA NOS  
ÚLTIMOS ANOS**

## CONCLUSÕES

Nas últimas duas décadas houve diversas mudanças no setor de saúde suplementar. No âmbito dos planos odontológicos, houve crescimento do número de vínculos e redução da quantidade de operadoras que ofertam esses serviços. Destaca-se que a satisfação dos beneficiários que utilizam a assistência odontológica permaneceu alta nos últimos anos.

Esta análise procurou contribuir ainda mais com a disseminação de dados de assistência à saúde e sabendo das dificuldades de acesso e consolidação dessas informações, construiu-se esta análise especial com objetivo de observar o panorama da odontologia suplementar e a evolução dos procedimentos e das despesas assistenciais odontológicas entre os anos de 2014 e 2018. Espera-se que seus resultados suscitem discussões que auxiliem a se pensar não só as especificidades das populações e suas características epidemiológicas, como também garantir, de forma estratégica, a eficiência do uso de recursos para direcionar melhor as políticas, ações e campanhas em prol da qualidade assistencial.

# FONTES E LIMITAÇÕES

Os dados assistenciais desta análise foram coletados de cinco publicações da ANS denominadas “Mapa Assistencial da Saúde Suplementar”. Sua principal fonte de informação é o Sistema de Informações de Produtos (SIP), uma base de dados da ANS que coleta periodicamente as informações assistenciais das operadoras de planos privados de assistência à saúde. Além disso, os dados quantitativos do número de beneficiários de planos médico-hospitalares foram extraídos de uma ferramenta denominada “ANS Tabnet”, cuja principal fonte de informações é o Sistema de Informações de Beneficiários (SIB).

## LIMITAÇÕES E VIESES DESSA ANÁLISE:

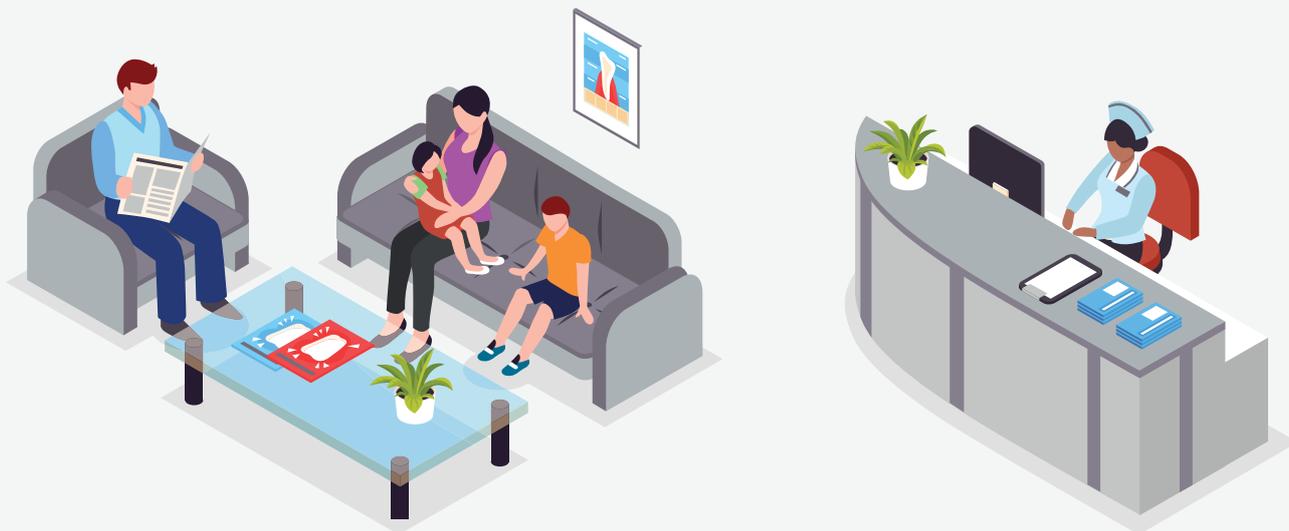
- O SIP não é um sistema auditado e os dados são enviados periodicamente pelas operadoras planos privados de assistência à saúde à ANS;
- Ao citar o termo beneficiário, o IESS reconhece a nota técnica da ANS/Tabnet: “um beneficiário pode possuir mais de um plano e assim constar no sistema tantas vezes quantos forem os vínculos que possuir com planos privados de assistência à saúde”;
- Para o cálculo do número de beneficiários médico-hospitalares, calculou-se a média de beneficiários médico-hospitalares dos quatro trimestres do ano referente. Esses números foram extraídos da ANS Tabnet, com os dados mais recentes disponíveis (Referência: SIB/ANS/MS - 08/2019. Dados extraídos em 17/10/2019);
- Os dados estão sujeitos a revisão pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) ou qualquer outra fonte citada. Por tal motivo, o IESS coloca a data de extração e elaboração dos dados apresentados;
- Pelo fato de serem dados secundários e passíveis de atualização, preferiu-se não fazer análises estatísticas para que não fossem realizadas inferências que não expressem a realidade. No entanto, admitiu-se que, para gerar alguns indicadores, estes dados expressam a realidade e que são os dados disponíveis para análises como desse relatório;
- Taxas por beneficiário: por ser uma média do Brasil, esse indicador não se expressa igualmente para todas as operadoras e regiões do Brasil pois os modelos

assistenciais, operacionais e de infraestrutura da rede variam. Além disso, um beneficiário pode realizar várias consultas médicas no período analisado e distorcer a informação;

- Para os cálculos, não foi possível encontrar o número de beneficiários com 12 anos ou mais de idade. Por esse fato, utilizou-se o número de beneficiários com 10 anos ou mais de idade;
- Também não foi possível encontrar somente o número de beneficiários que estavam fora do período de carência. Para isso, utilizou-se o número total de beneficiários (com e sem carência); e
- No Mapa Assistencial de 2014, a ANS publicou notas técnicas em relação ao somatório de procedimentos. Acreditou-se que essas notas seriam válidas para as outras publicações, pois o total de procedimentos nem sempre era o somatório dos eventos informados (ANS, 2014).

## EQUIPE

- Superintendente Executivo **JOSÉ CECHIN**
- Pesquisadora **AMANDA REIS A. SILVA**
- Pesquisador **BRUNO MINAMI**
- Pesquisadora **NATALIA LARA**



# ANEXO 1 – ANÁLISE COMPLEMENTAR DO PERFIL DOS BENEFICIÁRIOS DE PLANOS EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICOS

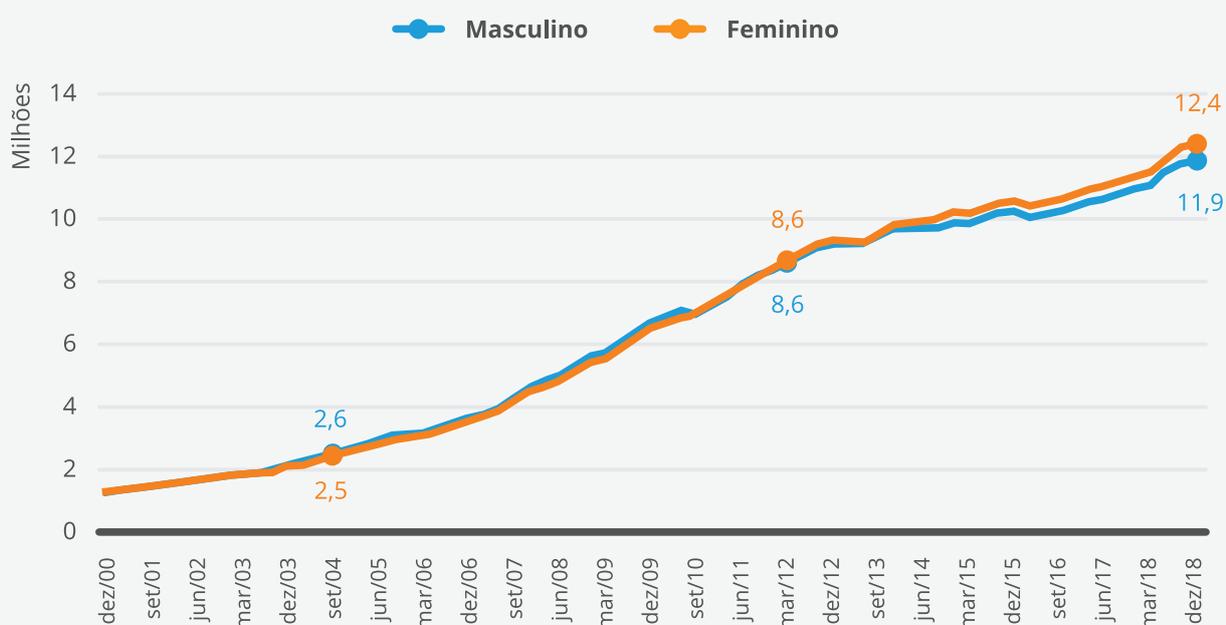
A seguir serão realizadas algumas análises mais detalhadas sobre o perfil dos beneficiários de assistência exclusivamente odontológica segundo:

- **Sexo:** o gráfico 3 demonstra que o crescimento dos beneficiários segundo sexo foi praticamente igual entre dezembro de 2000 e 2018. Em 2000 havia 1,32 milhões de beneficiários do sexo masculino (50,6% do total de beneficiários) e 1,29 milhões do sexo feminino (49,4%). Em 2018, o número de homens foi de 11,9 milhões (48,9% do total) e de mulheres foi de 12,4 milhões (51,1%).
- **Tipo de contratação:** o gráfico 4 mostra de forma clara que foram os planos coletivos empresariais (aqueles oferecidos como benefício pelas empresas aos seus

colaboradores) que mais aumentaram o número de beneficiários entre 2000 e 2018. Nesse período, havia 758,7 mil beneficiários em 2000 e 17,7 milhões em 2018 (aumento de 17 milhões de beneficiários ou 23 vezes mais). No mesmo período os planos individuais/familiares passaram de 341,2 mil para 4,3 milhões beneficiários (crescimento de 4 milhões de vínculos ou 13 vezes mais) e os planos coletivos por adesão passaram de 491,2 mil para 2,2 milhões de beneficiários (aumento de 1,6 milhão de beneficiários ou 4 vezes mais).

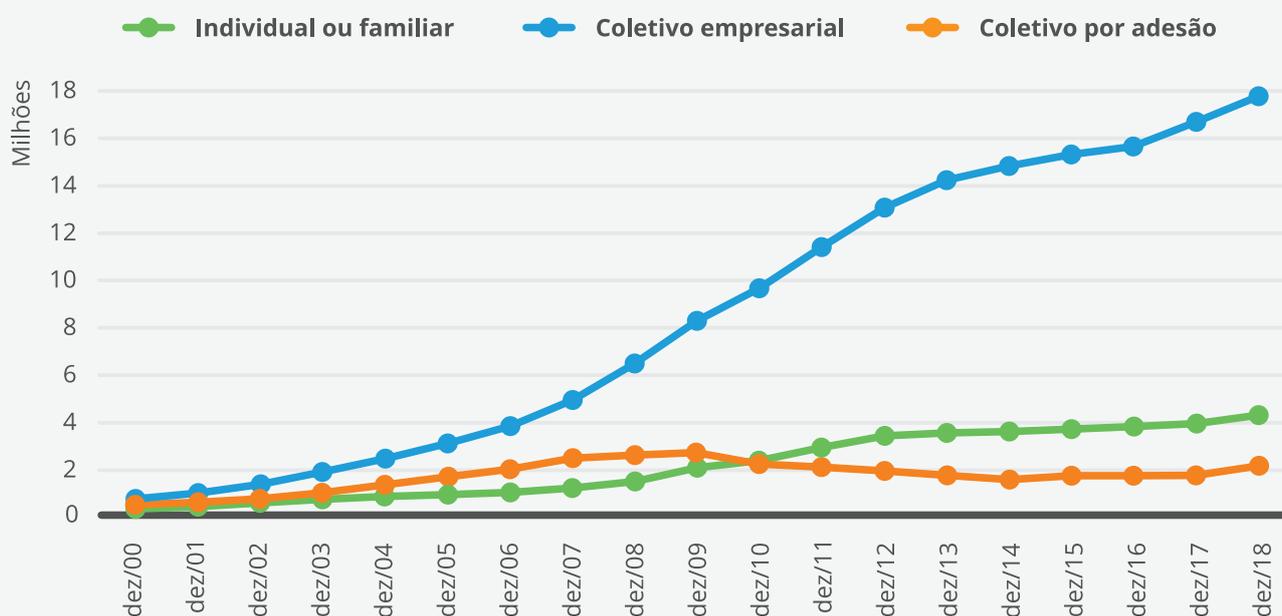
- **Faixa etária:** O gráfico 5 mostra o total de beneficiários exclusivamente odontológicos por faixa etária. Verifica-se que entre os anos de 2000 e 2018, a faixa etária de 0 a 18 anos saltou de 726,8 mil para 4,8 milhões de beneficiários, a faixa de 19 a 58 anos passou de 1,8 milhões para 17,7 milhões e a faixa de 59 anos ou mais foi de 88,5 mil para 1,8 milhões.
- **Estado e Região:** O Mapa 1 demonstra que assim como acontece com os planos médico-hospitalares, a maior parte dos vínculos se concentra no Sudeste do País. Juntos, os três Estados do Sudeste (São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais) possuem 13,8 milhões de beneficiários (ou 56,9%).

**Gráfico 3 – Evolução do número de beneficiários exclusivamente odontológicos segundo sexo entre dez/00 a dez/18.**



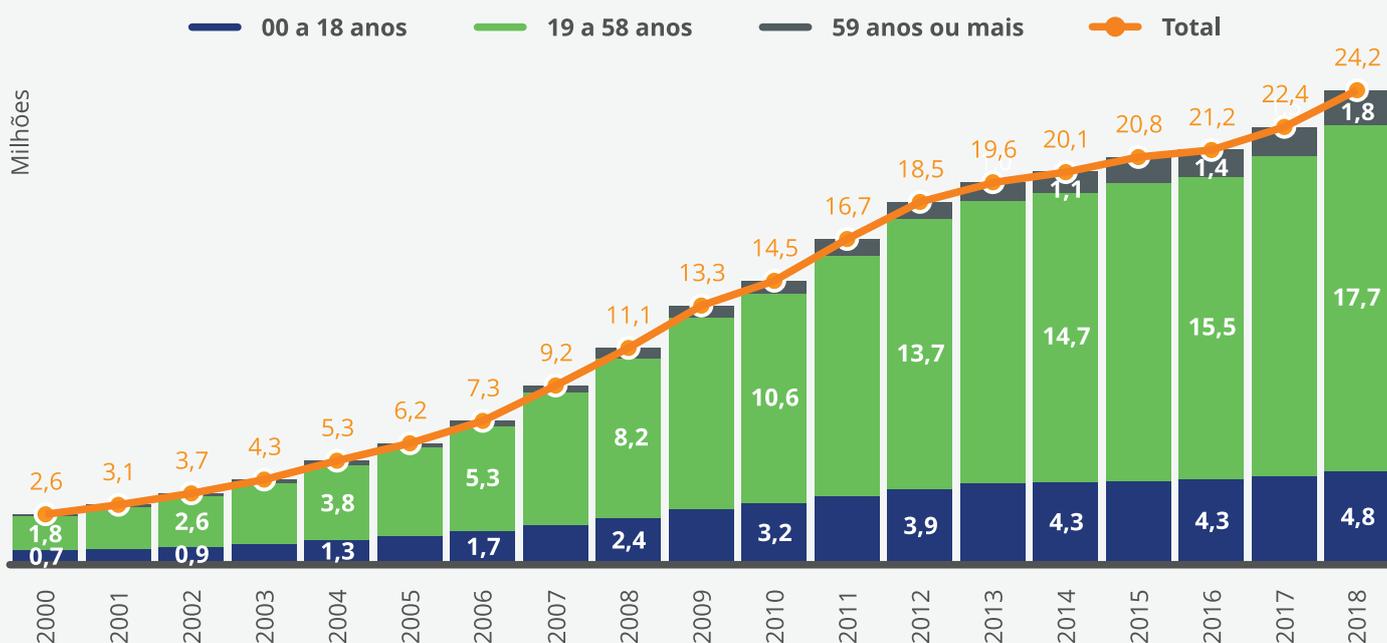
Fonte: SIB/ANS/MS - 09/2019. Elaboração: IESS.

**Gráfico 4 - Evolução do número de beneficiários exclusivamente odontológicos segundo tipo de contratação entre dez/00 a dez/18.**



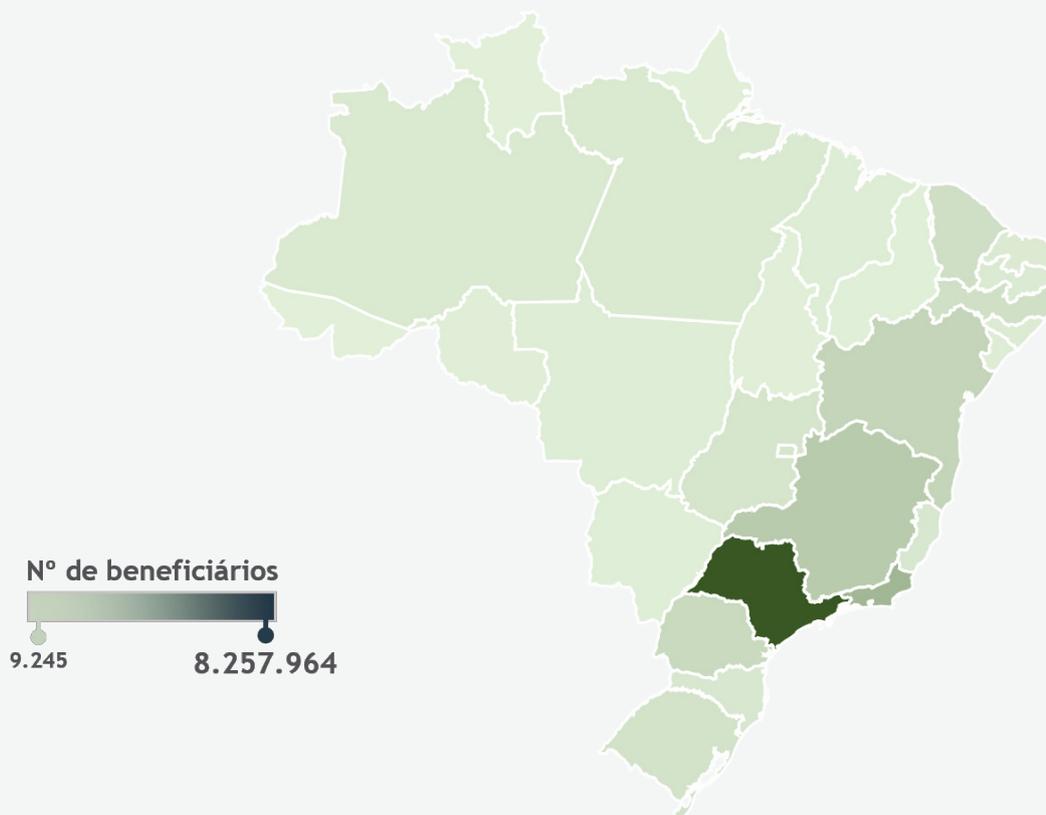
Fonte: SIB/ANS/MS - 09/2019. Elaboração: IESS.

**Gráfico 5 - Evolução do número de beneficiários exclusivamente odontológicos segundo faixa etária entre dez/00 a dez/18.**



Fonte: SIB/ANS/MS - 09/2019. Elaboração: IESS.

## Mapa 1 – Distribuição dos beneficiários exclusivamente odontológicos segundo Estado. Brasil, dezembro de 2018.



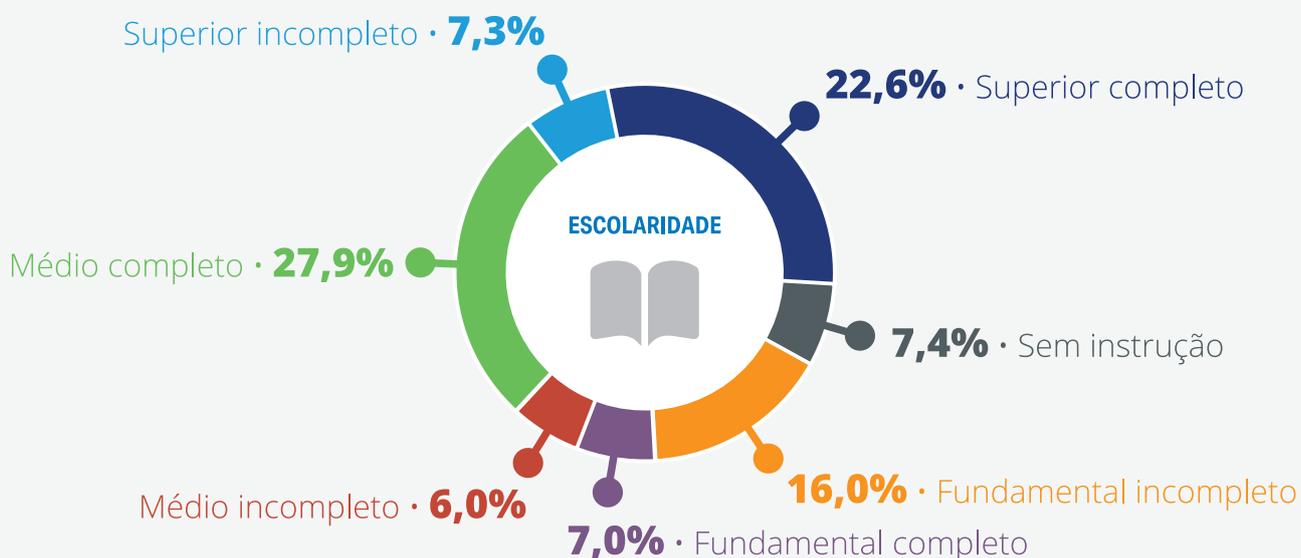
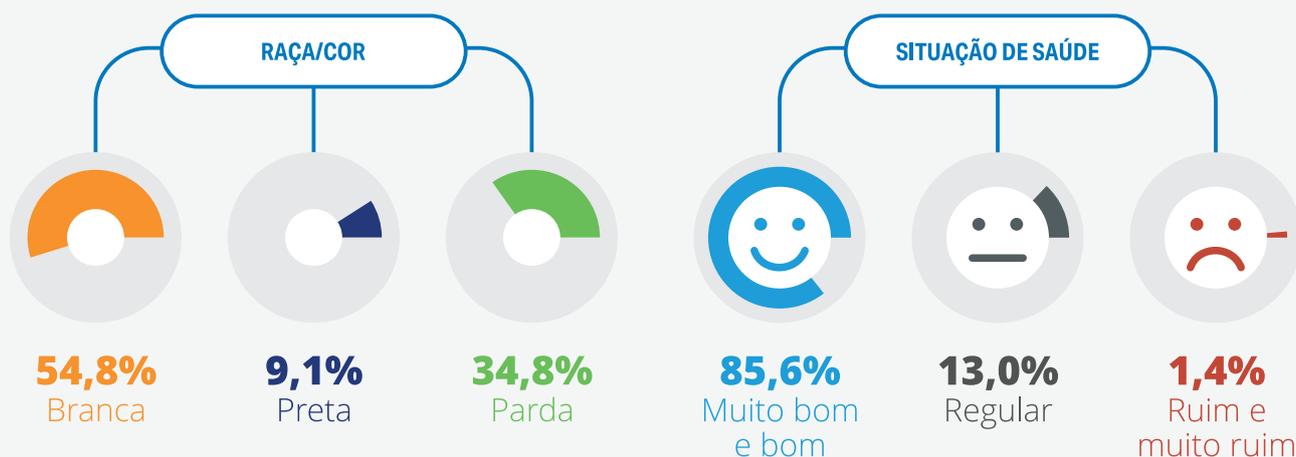
Fonte: SIB/ANS/MS - 09/2019. Elaboração: IESS.

Alguns dados do perfil dos beneficiários de planos exclusivamente odontológicos, como da escolaridade, raça/cor e autoavaliação do estado de saúde, são descobertos somente em pesquisas populacionais. Então, extraiu-se os microdados do inquérito populacional mais recente, a Pesquisa Nacional de Saúde (PNS), com dados de 2013, para encontrar essas informações:

- **Escolaridade:** 23% dos beneficiários de planos exclusivamente odontológicos tinham o ensino fundamental (completo ou incompleto), 34% tinham o ensino médio (completo ou incompleto), 29,9% tinham o ensino superior (completo ou incompleto) e 7,4% declararam não ter instrução.
- **Raça/cor:** 54,8% dos entrevistados com planos de assistência odontológico se auto-declararam como da cor/raça branca, 34,8% como pardo e 9,1% como preto. Outras cores/raças somavam 1,2%.

- **Avaliação do estado de saúde:** 85,6% dos beneficiários de planos exclusivamente odontológicos declararam que sua saúde estava boa ou muito boa, 13,0% como regular e 1,4% como ruim ou muito ruim.

## Infográfico 2 - Perfil dos beneficiários de planos exclusivamente odontológicos em 2013.



Fonte: IBGE/PNS 2013 – Pesquisa Nacional de Saúde 2013. Dados extraídos pelo IESS em: outubro de 2017.

# REFERÊNCIAS

AON. Pesquisa de Benefícios Aon 2016/2017. Disponível em: < [http://aonbrasil.com/divulgacao-pesquisa-beneficios-1617?\\_ga=2.65204718.1713848939.1543837774-1763553967.1534970548](http://aonbrasil.com/divulgacao-pesquisa-beneficios-1617?_ga=2.65204718.1713848939.1543837774-1763553967.1534970548) >

BRASIL. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Informações em Saúde Suplementar. Dados disponíveis em: < <http://www.ans.gov.br/anstabnet/> >.

BRASIL. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mapa assistencial da Saúde Suplementar 2014 [recurso eletrônico]. Rio de Janeiro, 2014.

BRASIL. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mapa assistencial da Saúde Suplementar 2015 [recurso eletrônico]. Rio de Janeiro, 2016.

BRASIL. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mapa assistencial da Saúde Suplementar 2016 [recurso eletrônico]. Rio de Janeiro, 2017.

BRASIL. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mapa assistencial da Saúde Suplementar 2017 [recurso eletrônico]. Rio de Janeiro, 2018.

BRASIL. Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mapa assistencial da Saúde Suplementar 2018 [recurso eletrônico]. Rio de Janeiro, 2019.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 1.101/GM, de 12 de junho de 2002.

Cechin, J. Sala de Imprensa – Opiniões. A concorrência no setor de saúde suplementar, 01/07/2010. Disponível em: < <https://iess.org.br/?p=imprensa&categoria=opinioao&id=79> >.

Conselho Federal de Odontologia. Quantidade Geral de Profissionais e Entidades Ativas. Dados disponíveis em: < <http://cfo.org.br/website/estatisticas/quantidade-geral-de-entidades-e-profissionais-ativos/> >.

FDI World Dental Federation. The Challenge of Oral Disease. A Call for Global Action. The Oral Health Atlas – Second Edition. 2015.

IESS. Texto para Discussão nº 66. Comparação de qualidade de saúde bucal de beneficiários com planos exclusivamente odontológico e não beneficiários no Brasil, segundo o banco de dados da Pesquisa Nacional de Saúde, 2013. 2017.

IESS. Pesquisa de Avaliação de Planos de Saúde. Onda V - 2019. Dados disponíveis em: < <https://www.iess.org.br/cms/rep/iessibope2019.pdf> >.

Willis Towers Watson. 30ª edição da Pesquisa sobre Planos de Benefícios no Brasil. Disponível em: < <https://www.towerswatson.com/pt-BR/Insights/IC-Types/Survey-Research-Results/2014/05/pesquisa-sobre-planos-de-beneficios-no-brasil> >.

---

Projeto Gráfico, Diagramação e Arte-Final: Daniela Jardim & Rene Bueno  
Ilustrações: Katemangostar / Macrovector / Freepik



**IESS**

*INSTITUTO DE ESTUDOS  
DE SAÚDE SUPLEMENTAR*

Rua Joaquim Floriano 1052 • conj. 42  
CEP 04534 004 • Itaim • São Paulo/SP

(11) 3706.9747

[contato@iess.org.br](mailto:contato@iess.org.br)

[www.iess.org.br](http://www.iess.org.br)